



**COLÓN**  
DROGUERÍA  
tradición farmacéutica desde 1947

---

**COMUNICACIÓN  
ANUAL DE  
PROGRESO (COP)  
PACTO GLOBAL**

Teniendo en cuenta que el 2021 ha sido un año de transición en el cual hemos pasado un periodo de confinamiento a causa de la pandemia de COVID-19; hacia el intento de retornar a una nueva normalidad post "cuarentena"; pero las cosas nunca serán igual, la forma en que la dinámica social se está desarrollando, de como nos relacionamos con un distanciamiento obligatorio con otras personas, con reuniones virtuales y cada vez el uso de la tecnología para socializarnos de forma impersonal, esta modificando la forma en que debemos afrontar las viejas costumbres y prepararnos para los nuevos desafíos que esta nueva normalidad está generando.

En Droguería Colón sin olvidarnos de nuestra filosofía, que hacen; que seamos una empresa de tradición farmacéutica y continuando con los compromisos adquiridos hace exactamente un año, para hacer de nuestras operaciones con carácter responsable hacia el desarrollo sostenible . Reafirmamos el compromiso de entrelazar los principios del Pacto Global a las estrategias, acciones cotidianas y esfera de influencia.

Presentamos el informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Pacto Global, teniendo en cuenta que el camino no termina aquí y que el trabajo a realizar debe hacerse de manera continua para alcanzar a contribuir con todos los Objetivos del Desarrollo sostenible. El compromiso es imperante y en cumplimiento de nuestra misión, concientizamos y apoyamos a nuestros colaboradores en la contribución al recuperación y fortalecimiento de la salud de la población guatemalteca.

Atentamente,



**Oscar Emilio Paiz**  
**Director Ejecutivo**  
**Droguería Colón**



---

# HACIA UNA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

---

Droguería Colón a través de su planeación estratégica se ha propuesto ser una empresa comprometida con la dignificación de las personas, la salud y seguridad de sus colaboradores, el compromiso en prestar el mejor servicio en pro de la salud guatemalteca, así como el cuidado del medio ambiente.

Dando seguimiento a un proyecto que empezó en el año 2018 en donde se implementa un Sistema de Gestión de Calidad con enfoque sostenible en donde se delimita la planeación estratégica en pro de los conceptos básicos de la sostenibilidad empresarial.

En los siguientes años se trabaja en políticas específicas adicionales a la de calidad, como una política definida en materia de salud y seguridad ocupacional, política de cuidado de medio ambiente así como la realización de un manual de ética y una política anti soborno, con directrices ISO 37001.

En el año 2021 nos adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas, permitiéndonos ampliar el panorama y estableciendo directrices sobre la responsabilidad y sostenibilidad como Droguería Colón.

# LOS OBJETIVOS

Actualmente a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible podemos ordenar y materializar las metas que nos hemos trazado en años anteriores y en este último año les hemos dado una dirección más integral, alineándonos a estos objetivos.

Como toda estrategia y sistemas se deben de delimitar el objetivo de forma que estos sean Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con una línea temporal definida.

Estos enfocados a una gestión empresarial sustentable y con el cumplimiento si no de todos los objetivos, si a los más relevantes con el campo de la actuación de Droguería Colón



# PLAN DE PERSPECTIVA DE GÉNERO

Este plan consiste en la evaluación actual en el rubro de igualdad de género que permitirá a Droguería Colón establecer cual es su punto de partida y las acciones adecuadas, puntuales y efectivas para poder implementar planes de acción a mediano y largo plazo para la mejora de las condiciones e igualdad de género a través de sus operaciones.



## ODS 5: Igualdad de Género

Poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para el desarrollo sostenible. Se ha demostrado una y otra vez que empoderar a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.

# OBJETIVOS DEL PLAN DE PERSPECTIVA DE GÉNERO DE DROGUERÍA COLÓN

1. Determinar las necesidades dentro de Droguería Colón en factores de equidad de género.
2. Integración de políticas de Droguería Colón a todo nivel para la inclusión de dimensión de género y cultura empresarial para la fomentación de la igualdad e integración de género.
3. Aseguramiento de los sistemas de contratación, protección del empleo, políticas salariales, redistribución del trabajo y conciliaciones para la igualdad de géneros.
4. Reafirmación de las políticas de cero tolerancias hacia cualquier forma de violencia (verbales, físicas, psicológicas y/o coercitivas) previstas dentro del código de conducta de Droguería Colón.
5. Formación y capacitación a todo el personal de forma igualitaria asegurando las habilidades laborales a través de toda la cadena de suministro y de valor.
6. Reafirmando e integrando una cultura de derechos humanos a través de los principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas con hincapié a los derechos de la mujer.

# RESULTADOS DEL PLAN DE PERSPECTIVA DE GENERO DE DROGUERIA COLON

## **Objetivo 1:**

Se evalúan los rubros en donde se determina que:

- La formación profesional de las mujeres es un factor determinante en las formas de integración y equidad.

- Crear programas de formación sobre temas de equidad fortaleciendo el papel de la mujer en el su formación y ámbito de desarrollo profesional y en el papel del hombre en el hogar y su paternidad y su papel de padre en el involucramiento de los roles en el hogar.

## **Objetivo 2:**

- Actualmente todas las políticas que Droguería Colón tienen una integración de genero, los principales objetivos son la igualdad en todas las características de las políticas. Se realizaron revisiones con la Dirección de las políticas emitidas hasta el año 2021.

## **Objetivo 3:**

- Los descriptores de puesto han sido revisados en donde cada uno especifica las descripción, funciones, responsabilidades y se ha integrado el rubro de genero en donde no se establece un genero a menos que sean tareas muy específicas, se aclara que por la naturaleza del puesto se requiere un genero pero que no es de carácter obligatorio.

## **Objetivo 4:**

- Se realiza una campaña de mantenimiento sobre la política de cero tolerancia y de denuncia a cualquier forma de violencia previstas dentro del código de conducta de Droguería Colon.

# CAMPAÑA DE DENUNCIAS

Juntos podemos  
mejorar. Tú tienes  
la solución  
¡Sugiere,  
Denuncia!



Yo soy Colón  
Todos somos Colón

## CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

### OBJETO

Definir las responsabilidades de los directivos, gerentes y colaboradores de Droguería Colón, así como las normas éticas en relación de empresa con clientes (internos y externos), clientes, acreedores, proveedores, competidores, autoridades, organizaciones de la sociedad civil, medio ambiente y comunidad.

Establecer las normas que son las guías para el comportamiento ético de las personas que laboran directa o indirectamente para Droguería Colón, el cumplimiento de la Misión, Visión, Política de calidad y sostenibilidad de Droguería Colón.



### CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA SE DIVIDE EN 5 GRANDES GRUPOS

#### NUESTRA GENTE:

Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su libertad y privacidad. Fomentamos la diversidad la inclusión y no discriminación; condenamos el acoso la violencia y el hostigamiento por medio de los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

#### NUESTRO PLANETA:

Somos conscientes que el desarrollo de la comunidad y el cuidado del medio ambiente es responsabilidad de todos y la importancia de esto en la gestión empresarial.

#### NUESTROS RECURSOS:

El uso responsable de los activos de Droguería Colón es responsabilidad de todos, los productos e informacion del cliente los consideramos tambien un activo propio.

#### RELACIÓN CON EXTERNOS:

Todas las actividades que deban tener una relación con entidades de gobierno, así como de sociedad civil, actúen de acuerdo a las buenas costumbres de forma ética y responsable, así como apegados a la ley. Esta sección se complementa con la "Política antisoborno de Droguería Colón"

#### RESPONSABILIDADES:

Todos los colaboradores de Droguería Colón cuentan con diferentes niveles de responsabilidades que deben cumplir con respecto a los valores éticos relacionados con sus funciones y tareas diarias. Todos los colaboradores deben conocer y entender los lineamientos del código de ética y comportamiento así como la política anti-soborno de Droguería Colón y firmar la carta de compromiso.

Cualquier duda, inquietud, sugerencia o denuncia puedes escribir a:  
[denuncias@drogueriacolon.com](mailto:denuncias@drogueriacolon.com)



# RESULTADOS DEL PLAN DE PERSPECTIVA DE GENERO DE DROGUERIA COLON

## Objetivo 5:

- Todos los programas de formación deben de considerar la participación de todas las personas por igual sin discriminación, en aquellas actividades que por su naturaleza estén enfocadas a un solo genero (hombres o mujeres), se debe de realizar la invitación a todos aquellos que deseen participar siempre y cuando sea posible por el objeto de los programas de formación.

## Objetivo 6:

- Se actualizan políticas y mecanismos en el reglamento interno de trabajo y descriptores de puesto, en donde se especifica la prevención de explotación laboral (no a la explotación laboral infantil y abuso sexual).

## Objetivo 7:

- Anudado al cumplimiento del objetivo 5 de los programas de formación.

## Objetivo 8:

- Este objetivo se encuentra aun en integración, dentro de las evaluaciones de proveedores de productos y servicios, se prevé que para el año 2023 ya se cuente con una evaluación de proveedores en la cual puedan demostrar su compromiso a los temas de igualdad y equidad de género así como también del empoderamiento y liderazgo de mujeres, y aquellos productos que no refuerzan los estereotipos de género



# LABOR SOCIAL EN PRO DE LA SALUD GUATEMALTECA

Dentro de las actividades cotidianas de Droguería Colón, que es la comercialización, distribución puntal e integridad de medicamentos; tomamos muy en serio nuestro papel de responsables en la contribución a la recuperación y fortalecimiento de la salud guatemalteca, garantizando productos de calidad, servicio de alta calidad y la distribución puntal e integridad de los medicamentos. Pero también tomamos en cuenta que existen grupos vulnerables los cuales no tienen acceso a la servicios que permitan el fortalecimiento de la salud. Somos conscientes de las desigualdades y por lo tanto dentro de nuestra esfera de acción realizamos donaciones a entidades que velen por la salud y se encuentren en situaciones de precariedades para prestar un servicio de calidad

## Objetivo 3: Salud y Bienestar

La buena salud es esencial para el desarrollo sostenible, y la Agenda 2030 refleja la complejidad y la interconexión de ambos. Toma en cuenta la ampliación de las desigualdades económicas y sociales, la rápida urbanización, las amenazas para el clima y el medio ambiente, la lucha continua contra el VIH y otras enfermedades infecciosas, y los nuevos problemas de salud, como las enfermedades no transmisibles. La cobertura universal de salud será integral para lograr el ODS 3, terminar con la pobreza y reducir las desigualdades.



# LABOR SOCIAL EN PRO DE LA SALUD GUATEMALTECA



# ETICA Y CONDUCTA EN DROGUERÍA COLÓN

Basados en los principios y valores empresariales, Droguería Colón ha establecido un código de ética y conducta de lo que define en cada uno de los derechos y responsabilidades que cada colaborador tiene dentro de su papel en la operación de Droguería Colón, describiendo guías para el comportamiento ético y que esperamos de cada uno de nuestros colaboradores, proveedores, competidores, autoridades, organizaciones de la sociedad civil, medio ambiente y comunidad.



## Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible apuntan a estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin, así como también las medidas eficaces para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano. Con estas metas en consideración, el objetivo es lograr empleo pleno y productivo y un trabajo decente para todos los hombres y mujeres para 2030.



# ETICA Y CONDUCTA EN DROGUERÍA COLÓN

La definición de estas políticas y códigos son importantes para fomentar un espíritu empresarial y trabajo en equipo, pero también es importante el crear conciencia sobre este tema para erradicar las desigualdades, logrando un ambiente de trabajo decente.



**YO SOY COLÓN,  
TODOS SOMOS COLÓN**  
JUNTOS PODEMOS MEJORAR,  
TÚ TIENES LA SOLUCIÓN

## CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA; POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

En el cumplimiento de la Misión, Visión y política de calidad y sostenibilidad de Droguería Colón, se ha creado el código de ética y conducta; así como la política anticorrupción para asegurar una conducta empresarial ética y legal.

Estos son una simple guía para garantizar que cumplimos con las leyes y normas. Contiene nuestra razón de ser y nuestros principios y valores empresariales animándolos a que estos se reflejen en las labores diarias y responsabilidades que a cada uno se le ha encomendado.

Cumpliendo con los lineamientos de código de ética y conducta; así como de la Política anticorrupción de Droguería Colón, escogiendo el camino ético podemos ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, proveedores, colaboradores y cuidar la reputación de Droguería Colón.

El correcto actuar de cada uno de nosotros y de los que están a nuestro cargo hará que Droguería Colón sea la empresa que ha demostrado ser, una empresa de tradición farmacéutica con un espíritu emprendedor.

Tu tienes la solución en tus manos el adaptar el código de ética y conducta como la política anticorrupción en tus actividades diarias, animar a nuestros compañeros a que lo lean, comprendan y adopten.

## 5 EJES DE ÉTICA Y CONDUCTA



# CLASIFICACION DE DESECHOS SOLIDOS EN DROGUERÍA COLÓN

Actualmente Droguería Colón cuenta con una política de eliminación de vencidos y productos en mal estado, esto en función a lo requerido por las entidades regulatorias para el funcionamiento de establecimiento catalogado como Droguería. En donde se determina el manejo de el producto vencido y en mal estado desde que los clientes realizan una devolución hasta que es devuelto al laboratorio o es destruido según los requerimientos de los mismos. Este es un procedimiento operacional que no deja de ser importante su documentación y seguimiento.

Pero también debemos de hacer conciencia sobre el manejo de los desechos que la misma operación genera y aquellos desechos que cada una de las personas produce como consecuencia de las actividades normales que realizamos.

## Objetivo 13: Acción por el clima



Apoyar a las regiones más vulnerables contribuirá directamente no solo al Objetivo 13 sino también a otros Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estas acciones deben ir de la mano con los esfuerzos destinados a integrar las medidas de reducción del riesgo de desastres en las políticas y estrategias nacionales. Con voluntad política y un amplio abanico de medidas tecnológicas, aún es posible limitar el aumento de la temperatura media global a dos grados Celsius por encima de los niveles pre-industriales, apuntando a 1,5°C. Para lograrlo, se requieren acciones colectivas urgentes.

# CLASIFICACION DE DESECHOS SOLIDOS EN DROGUERÍA COLÓN

Desde el año 2010 Droguería Colón ha promocionado prácticas que reduzcan el uso de hojas de papel para el almacenamiento de información, por temas de facturación e historial de cuentas de clientes que se realizaban impresiones de facturas originales y 4 copias de cada factura; esto generaba una gran cantidad de papel a almacenar por lineamientos de contabilidad. A raíz de la modernización de sistemas dentro de Droguería Colón y la implementación de facturas electrónicas, estos requerimientos de archivo de papelería se ha visto reducido y por lo tanto la destrucción de la información en papel se ha hecho necesaria. En los últimos 2 años se ha eliminado el 25% de la información en papel almacenada en nuestros archivos, realizando trituración para la eliminación de la información sensible y la recolección, transporte hacia papeleras que realizan la reutilización o reciclaje del mismo.





Aunque la operación de Droguería Colón no genera contaminantes peligrosos o desechos de alto riesgo, tenemos la convicción que una política de medio ambiente es necesario para el aporte a las metas trazadas en el Objetivo 13 del Pacto Global.

En el mes de Noviembre de 2021 se comunica a todo el personal de Droguería Colón sobre la clasificación y el manejo de residuos solidos. Este comunicado y el objeto de hacer conciencia sobre la clasificación y manejo de desechos solidos por cada persona es solo el inicio hacia un manejo adecuado de desechos, la utilización de materiales y elementos amigables con el medio ambiente y que soporten la sostenibilidad del medio ambiente a través de los productos y su fabricación.

# CLASIFICACION DE DESECHOS SOLIDOS EN DROGUERÍA COLÓN

A partir del día 2 de noviembre a todo el personal se el solicita el buen manejo de los desechos solidos que se descarten por parte de las operaciones y los desechos generados por cada uno de nosotros los cuales se deben manejar de la siguiente manera, depositando los residuos en los recipientes adecuados:

**Residuos peligrosos:** Los residuos y desechos peligrosos son productos generados por las actividades humanas que ponen sustancial o potencialmente en peligro la salud humana o el medio ambiente cuando son manejados inadecuadamente. Se puede ejemplificar las pilas, lámparas fluorescentes, aparatos eléctricos, acumuladores, productos químicos, medicamentos, jeringas, entre otros. No deben ser mezclados con los demás residuos y se deben abocar con los encargados de su gestión acerca de la forma de disponerlos adecuadamente.

Color	Destino	Referencia	Disponibilidad
Verde	Orgánico		Estos recipientes cuentan con bolsas de color verde, ubicados en el area de lavado del comedor del primer nivel y la cocina del salon del segundo nivel
Negro	Inorgánico		Todos los recipientes de los puestos de trabajo y areas comunes
Blanco	Desechos Orgánicos irrecuperables		Todos los recipientes de los sanitarios
Rojo	Bioinfecciosos		Recipiente ubicado en el area antiguo taller



# POLITICA ANTISOBORNO DE DROGUERIA COLÓN

Droguería Colón “NO TOLERA” ninguna forma de negocio, transacción, acuerdo, considerado como corrupción, soborno o fraude; “NO TOLERA” ningún tipo de pago, donación, obsequio, entretenimiento, etc. desde y hacia cualquier persona, personas, entidades; con el fin de obtener algún tipo de beneficio o facilitación en obtención de contratos, negocios, acuerdos de entidades de gobierno o privados.

Droguería Colón “NO TOLERA” Intentar inducir por medio de influencia (superando los tipos de pago o intercambio descritos anteriormente) a un funcionario público, ya sea local o extranjero, a hacer algo ilegal o no ético.

Droguería Colón “NO TOLERA” a empleados, colaboradores, auditores a hacer una anotación falsa, engañosa, obviar, alterar información u alguna otra práctica en los libros registros de la compañía o en los registros financieros cualquiera que sea su fin.

## **Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones sólidas**



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscan reducir sustancialmente todas las formas de violencia y trabajan con los gobiernos y las comunidades para encontrar soluciones duraderas a los conflictos e inseguridad. El fortalecimiento del Estado de derecho y la promoción de los derechos humanos es fundamental en este proceso, así como la reducción del flujo de armas ilícitas y la consolidación de la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernabilidad mundial.

# POLITICA ANTISOBORNO DE DROGUERIA COLÓN

Esta política nace en el seno del cumplimiento y compromiso de Droguería Colón con respecto a los lineamientos delimitados por el proyecto UNOPS quien en Guatemala tienen como fin brindar asistencia técnica al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) en sus procesos de fortalecimiento de capacidades, gestión y en la ejecución de diversos componentes tales como la adquisición de medicamentos, insumos clínicos y la descentralización de servicios especializados de salud.

Se cuenta con una política específica en el tema de antisoborno y descrita a detalle para evitar la interpretación y dar cabida a malas practicas por ambigüedad de algún rubro y se establece una carta de compromiso, donde el colaborador de Droguería Colón entiende, comprende y se compromete al cumplimiento de esta política y el código de ética de Droguería Colón



## CARTA DE COMPROMISO DE CODIGO DE ÉTICA, CONDUCTA Y POLITICA ANTISOBORNO DE DROGUERÍA COLÓN

Hago constar que he leído el Código de Ética y Conducta, así como la política antisoborno de Droguería Colón y que comprendo en todos sus términos la Misión, Visión, Política de Calidad, Principios y Valores empresariales son Estándares de Conducta que rigen nuestra organización.

Entiendo que su cumplimiento es obligatorio para todo el personal de Droguería Colón y que, al cumplir con el Código de Ética y Conducta, así como la política antisoborno de Droguería Colón, todos contribuimos a crear un mejor ambiente de trabajo en el cual podemos crecer como personas y profesionales.

Manifiesto que estoy en cumplimiento con los estándares de conducta ahí establecidos, incluyendo la exención de cualquier conflicto de intereses, ya sea actual o potencial.

Adicionalmente, entiendo que el Código de Ética y comportamiento, así como la política antisoborno de Droguería Colón se encuentra disponible en y lo debo consultar cada que tengo alguna pregunta o preocupación.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

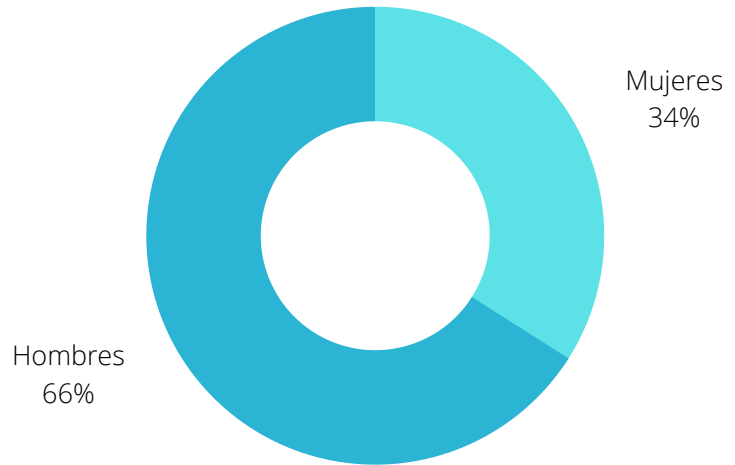
Nombre completo: \_\_\_\_\_

Puesto que desempeña: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

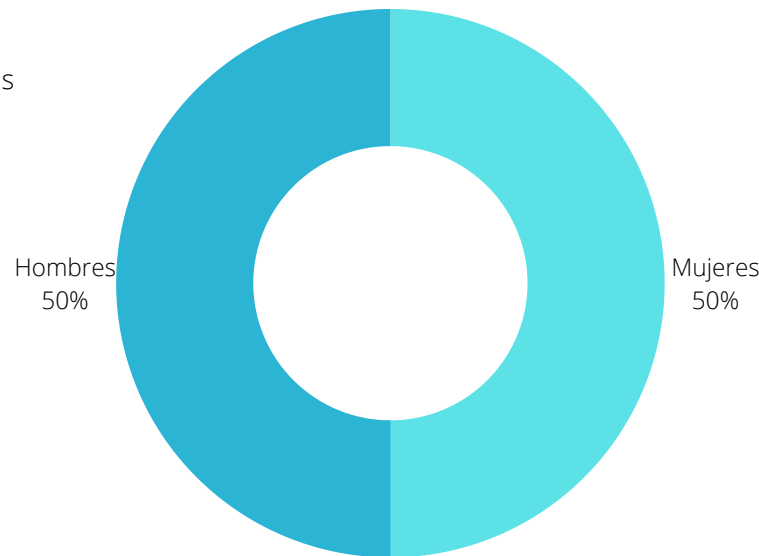
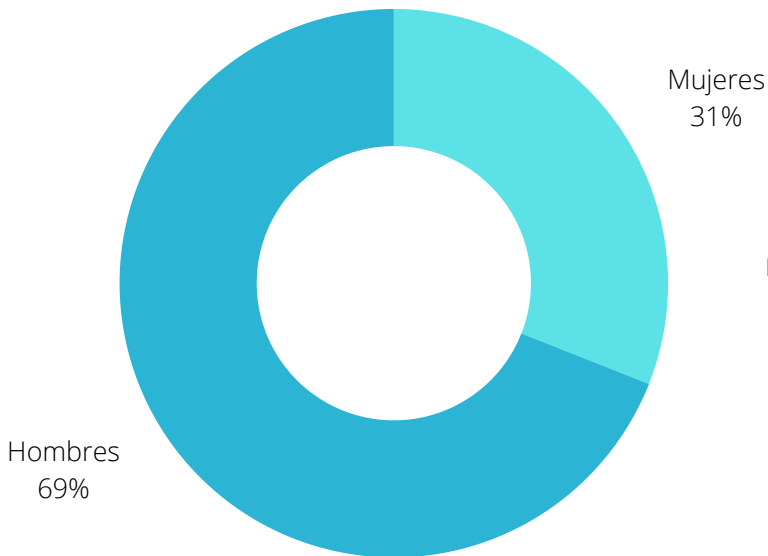
# DROGUERIA COLÓN EN CIFRAS

**Actualmente en Droguería Colón trabajan 51 colaboradores están distribuidos:**



**Puestos operativos están distribuidos en:**

**Puestos gerenciales están distribuidos en:**



**A pesar que la diferencia es de 3 a 1 en la igualdad de género de personas contratadas, en puestos gerenciales o altos se cuenta actualmente una relacion de 1 a 1 con respecto a hombres y mujeres.**

**5 IGUALDAD DE GÉNERO**



# DROGUERIA COLÓN EN CIFRAS

150

Latas de Nutribaby fueron donadas durante el año 2021 al Hospital de Pediatría del Hospital Roosevelt y a la Fundación Margarita Tejada

256

Cajas de Stick Bienestar fueron donadas en el 2021

116

Cajas de Stick Etapa 2 fueron donadas en el 2021



# DROGUERIA COLÓN EN CIFRAS

0.8

Toneladas de papel se enviaron a reciclaje , con la ganancia obtenida se invirtió en una trituradora industrial, la cual aporta a la fácil destrucción de información para agilizar el proceso de reciclado.

45 %

Durante el año 2021 se redujo el consumo de hojas de papel fomentando el reciclado de hojas, donde en el periodo 2020 se utilizaron 1440 resmas de papel y durante el mismo periodo 2021 se redujo un 45% de utilización de papel a 792 resmas de papel.

En el período de Nov 2021 a Febrero 2022 se ha logrado que la mayoría de colaboradores utilicen los depositos adecuadamente, por el momento se sigue trabajando hacia una clasificación de desechos solidos adecuada.



# DROGUERIA COLÓN EN CIFRAS



Durante el año 2021, se realizaron solicitudes de Adjudicación de contratos con el estado a través del sistema de Guatecompras y cumpliendo con los requerimientos de UNOPS, cumpliendo con los requerimientos y respetando los debidos procesos. Se ingresaron 438 expedientes de solicitud de las cuales 124 fueron adjudicadas a Droguería Colón, esto es un 28% de las adjudicaciones solicitadas que la meta es aumentar este indicador, respetando las políticas de ética, conducta y política antisoborno de Droguería Colón.





**75**

**AÑOS DE TRADICIÓN FARMACÉUTICA  
2022 BODAS DE PLATINO**